

# WebClassにログインできない学生さんへ

## 対処法

1

- ・まずは落ち着いてMIDとパスワードを確認し、正しく入力しよう！
- ・CapsLockも確認しよう！（解除はShift+CapsLock）

## 対処法

2

- ・パスワード間違いを繰り返しアカウントロックがかかった場合は、10分間待つてからもう一度試してみよう！

## 対処法

3

- ・ウェブブラウザを変えて試してみるか、ブラウザのキャッシュを削除する、又はプライベートブラウズを試してみよう！
- ・「ブラウザのキャッシュ削除」や「プライベートブラウズ」については、情報基盤センターWEBサイトにあるAIチャットボット（宮大もうくん）に聞いてみよう！

## 対処法

4

- ・今年度の情報セキュリティ対策講習を受講しておらず、MIDが無効になっている可能性がある場合は、情報基盤センターまで連絡しよう！

## 対処法

5

- ・ログイン後に履修科目が見つからない場合は、教育・学生支援センターに問い合わせよう！



AIチャットボットはコチラ  
<https://www.cc.miyazaki-u.ac.jp/faq.php>



## MID・SSO認証に関すること

情報基盤センター

0985-58-2867

[query@cc.miyazaki-u.ac.jp](mailto:query@cc.miyazaki-u.ac.jp)

## WebClassに関すること

教育・学生支援センター

0985-58-7161

[survey@eden.miyazaki-u.ac.jp](mailto:survey@eden.miyazaki-u.ac.jp)

※大学会館（学食の建物）3階奥