

# 証明書発行に関する FAQ/よくある質問

## 在学生

Q. 自動証明書発行機でパスワードの入力を求められました。何のパスワードを入力すればよろしいでしょうか？

A. MID のパスワードを入力してください。

Q. 自動証明書発行機で正しいパスワードを入力しているのに、「パスワードが間違っている」と表示されます。

A. パスワードロックが掛かっている可能性があります。330 記念交流会館の 1 番窓口までお越しください。

Q. 帰省中、休学中のため大学内の自動証明書発行機で証明書を発行することが難しいです。

A. 帰省中や休学等の理由により、学内の自動証明書発行機での発行が難しい場合、「①コンビニ受取」を利用して証明書の発行が可能です。発行手数料が証明書 1 通あたり 500 円発生いたします。

Q. 卒業見込み証明書はいつから発行が可能でしょうか？

A. 最終学年に上がる前年度の 3 月より、指導教員の許可を得ることで発行ができます。窓口にて申請書の配布を行いますので、330 記念交流会館の 1 番窓口までお越しください。

## 卒業生

Q. 学籍番号を忘れてしまいました。

A. 申請の際に入力いただきましたその他の情報からご本人様を特定いたしますので、覚えていない場合はご記入いただかなくて結構です。

Q. 申請内容に誤りがありました。

A. 教育企画課教育企画係までご連絡ください。

Q. 証明書を電子データで送ってもらうことはできますか？

A. 証明書は原本発行のみ有効です。電子データでの配布はしていません。

Q. Web 申請フォームでの申請が困難です。

A. 窓口もしくは郵送での申請が可能です。詳細は[こちら](#)からご確認ください。

Q. 各証明書に記載される項目を確認したいです。

A. [こちら](#)からご確認ください

Q. 証明書発行までにどのくらいの期間がかかりますか？

A. 最短で 1~2 営業日かかります。証明書種別ごとに発行までにかかる日数の目安を記載しておりますので[こちら](#)からご確認ください。

Q. コンビニ受取の QR コード<sup>注)</sup> が送られてきません。

A. お手数ですが、教育企画課教育企画係までご連絡をお願いいたします。

Q. コンビニ受取の QR コード<sup>注)</sup> の有効期限が過ぎてしまい印刷ができません。

A. もう一度、Web 申込フォームよりお申し込みください。

注) QR コードはデンソーウェブの登録商標です。

#### 問い合わせ先

〒889-2192

宮崎市学園木花台西 1 丁目 1 番地

宮崎大学 学び・学生支援機構事務部教育企画課教育企画係

TEL・FAX：0985-58-7856

Mail：gakukyo○of.miyazaki-u.ac.jp ※○を@に変更してください

※お問い合わせが可能な時間は、月～金の 9:00～17:00(祝日を除く)となっております。